



Informe de Gestión

Dr. Juan Manuel Zolezzi
U. de Santiago de Chile

Período agosto 2013 – agosto 2014

INTRODUCCIÓN

- Este Informe da cuenta de los avances de la Institución período agosto 2013-agosto 2014, de acuerdo a Ley N° 20.285 y a Resolución N° 9727 de 2010.
- En el período se realizó elección de Rector, cargo que asume por tercera vez el Dr. Juan Manuel Zolezzi, con fuerte apoyo su persona y Programa por parte de los académicos electores.
- Proceso de Acreditación Institucional 2014.
- Lo realizado esta en concordancia con plan estratégico.
- Dentro de los indicadores relevantes: aumentó certificación de gestión de calidad, se renovaron e implementaron nuevas tecnologías, se renovó y contrató personal académico con grado de doctor, se capacitó al personal administrativo y profesional, entre otros.
- Además, se consolida nuestra responsabilidad social universitaria formando profesionales más integrales, y nos hacemos cargo del impacto socio medio ambiental que causa nuestro quehacer en el entorno.



INTRODUCCIÓN

- Se evidencia la consolidación del resultado financiero con superávit del ejercicio de MM\$ 12.961 (MM\$11.268 año 2012). La tendencia se repite en el año 2013.
- Esta Rectoría tiene:
 - Liderazgo Nacional en políticas de inclusión: Ranking de Notas, Propedéutico, PACE, y otras iniciativas de impacto.
 - Liderazgo nacional en temas de educación pública.
 - Liderazgo nacional en el debate público.
 - Liderazgo en actualización de los estatutos de las Universidades del Estado.
 - Vicepresidente Ejecutivo del Consejo de Rectores.
 - Presidente del Directorio de UESTV.
 - Miembro de la Comisión Nacional de Energía Nuclear.



Contenidos



1.ÁREA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

2. ÁREA DE DOCENCIA CONDUCENTE A TÍTULO

3. ÁREA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN Y DOCENCIA DE POSTGRADO

4. ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

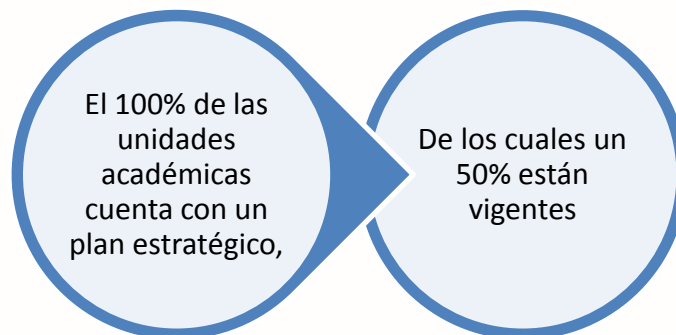
5. COMPROMISOS FUTUROS

1. Gestión Estratégica Institucional

La creación de nueva normativa de proceso de planificación de las unidades académicas

Resolución N° 3840 del 23 de abril de 2014, donde se modifica el reglamento del Proceso Planificación Estratégica de Facultades, Departamentos Académicos, Institutos, Escuelas y Centros de la Universidad de Santiago de Chile. Un elemento fundamental es que establece que todas las unidades académicas deben dar cuenta del avance de sus planes estratégicos, 2 veces al año, a contar del primer semestre de 2014.

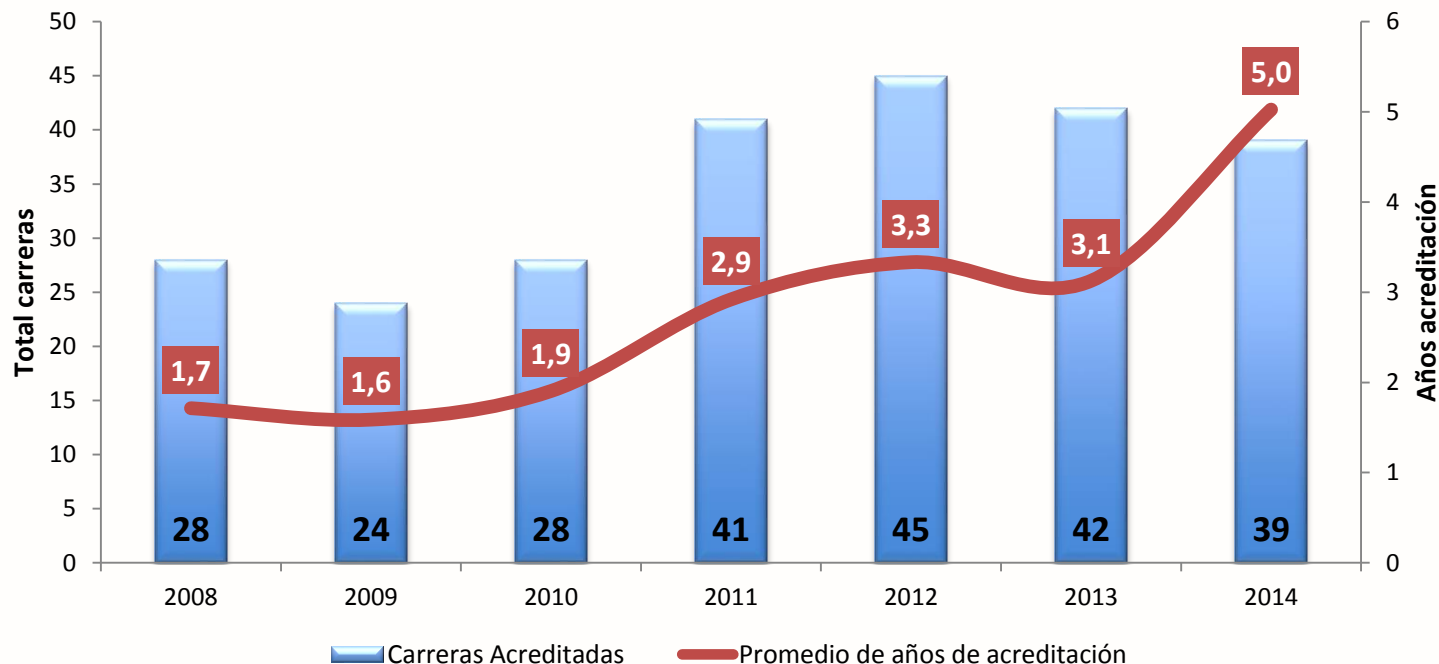
Aumenta la generación de Planes Estratégicos de Unidades Académicas.



1.2. Acreditación de carreras y programas

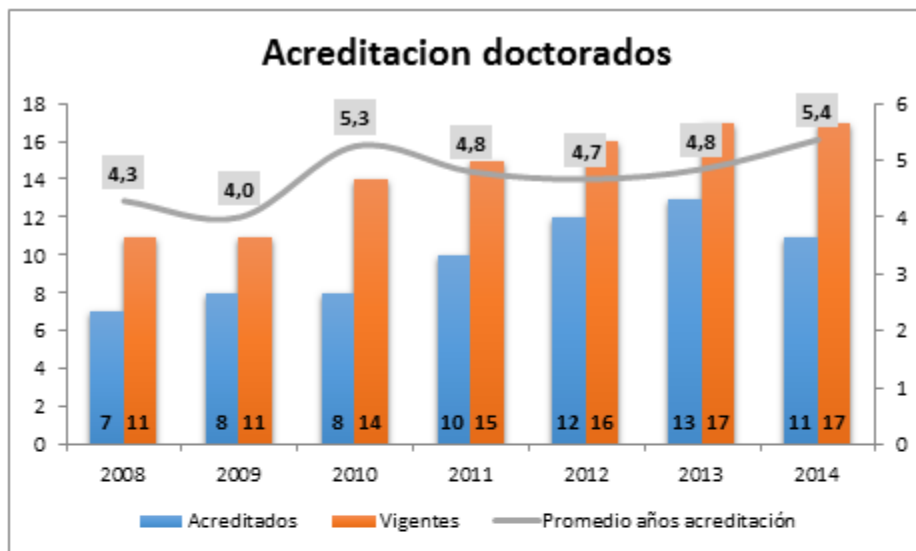


Promedio acreditación carreras



En el período, se acreditaron 4 carreras: Ingeniería de Ejecución en Electricidad (renovación) por 6 años; Ingeniería de Ejecución en Minas por 5 años; Pedagogía en Educación Física / Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física (renovación) por 5 años; y Pedagogía en Educación General Básica / Educación General Básica (renovación) por 5 años.

1.2. Acreditación de carreras y programas



Formalización de nuevo procedimiento de acreditación de postgrado. Mediante la Resolución 1254 del 16 de enero del 2014, la Universidad definió los procesos, recursos y apoyos técnicos destinados a la acreditación de los programas de postgrado, lo que posibilita la realización de procesos de autoevaluación más eficientes y exitosos, la asistencia técnica y metodológica constante.

Expansión del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.

Ratificación de la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad, ampliando el alcance de ésta de 4 a 12 unidades (diciembre de 2013).

•Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

Implementación de ISOTools, software de apoyo para la gestión documental del Sistema de Gestión de la Calidad. Desde agosto 2013 la fecha se ha trabajado en la parametrización del sistema de capacitaciones y carga de documentos para la implementación de software.



1.3. Acreditación Institucional

Se culminó el proceso de acreditación institucional de la Universidad, el cual se caracterizó por la rigurosidad en el manejo de la información, la participación activa de la comunidad .

Realización de jornadas de evaluación por cada una de las Áreas de Acreditación, con una participación de 180 personas aproximadamente.

Realización de jornadas de análisis para establecer las debilidades y fortalezas de la institución y definir el Plan de Mejoramiento Institucional.

Este trabajo culminó con la entrega a la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) de la Ficha Institucional el día 28 de febrero de 2014 y del Informe de Evaluación Interna Institucional el día 27 de marzo de 2014.



1.3. Acreditación Institucional

La etapa siguiente correspondió un proceso de socialización en la comunidad universitaria de los resultados del proceso de autoevaluación, como también la preparación de la visita de los pares evaluadores, la cual se realizó entre los días 07 a 10 de julio de 2014.

Talleres en el marco de la Acreditación Institucional



Universidad entregó a CNA el Informe de Evaluación Institucional



1.4. Desarrollo de las Personas



Implementación ERP Peoplesoft, módulo RRHH

La Universidad ha definido los puestos, posiciones y competencias asociadas a la totalidad de las funciones y cargos del personal de la Universidad.

Área de Capacitación y Perfeccionamiento

Durante el periodo en evaluación, se ha capacitado a 595 funcionarios, 327 de ellos pertenecientes al Estamento Administrativo y 268 entre Académicos y Profesores Horas

Área de Selección y Reclutamiento

Durante el período evaluado, se han realizado en total 75 procesos de selección, entre modalidad interna y externa.

1.5. Dirección de Administración y Finanzas



Estados Financieros del año 2013 elaborados bajo la nueva normativa contable IFRS

Consolidación del Resultado Financiero de la Universidad para el año 2013. La Gestión Institucional tuvo una consolidación desde la perspectiva financiera, lo que se demuestra en un Superávit del Ejercicio 2013 de MM\$12.961

Disminución de la deuda bancaria. La deuda financiera al cierre del año 2013 es de sólo MM\$5.582, lo que representa un 4,8% del Patrimonio

1.5. Dirección de Administración y Finanzas



+ Construcción de Edificio de Salas de Clases y Edificio de Investigación 10.500 m². con 42 salas de clases que se incorporarán a nuestra capacidad actual y 3.500 m² dedicados a diferentes centros de investigación que tendrán su centro de operación en este edificio



+ Implementación tecnológica: En el año 2013 se adquirieron 1000 computadores HP i5 y 200 estaciones de trabajo, destinados a estudiantes. Además se presupuestó la compra de otros 1000 computadores HP i7 para académicos y administrativos



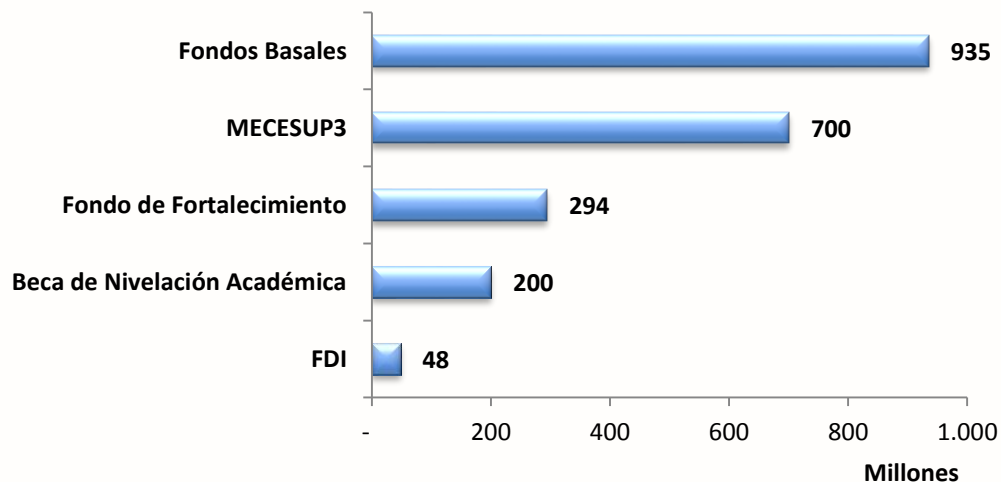
✓ Importante remodelación del Campus Universitario, durante el período de receso se realizaron variadas obras de remodelación en el Campus Universitario (Facultad Tecnológica, mejoramiento de accesos perimetrales, remodelación de Biblioteca Central, instalación de nuevos pisos y cerámicas en la Escuela de Artes y Oficios, espacios para estudiantes, entre otros)

1.6. Proyectos Institucionales

Durante el año 2013, la Universidad se adjudicó 4 proyectos en el concurso **MECESUP3** por un total de \$ 699.899.000

Fondos Basales, la Universidad recibió en 2013 recursos asociados a al siguiente proyecto: **USA1398**: “Hacia una Cultura de Indicadores de Desempeño en Educación Superior” por un total de \$ 934.851.000

Proyectos Institucionales (cifras en MM\$)

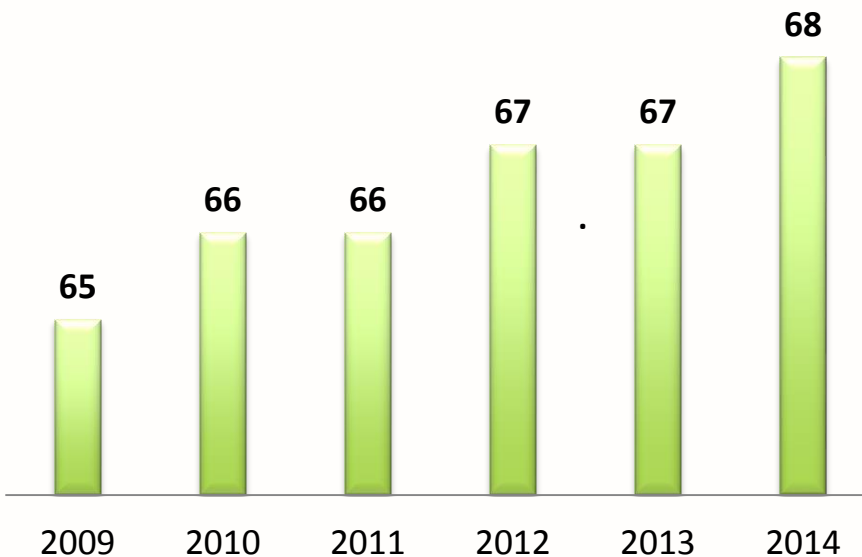




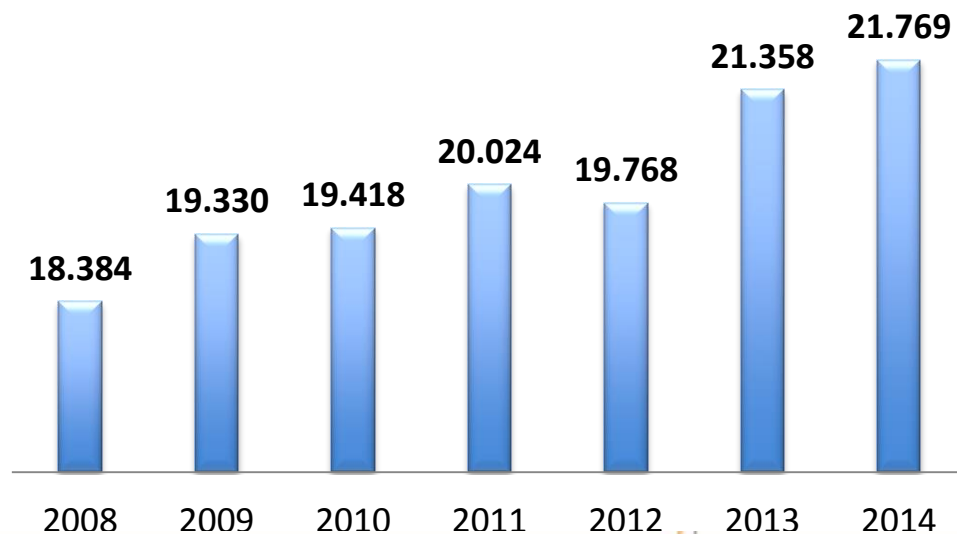
2. Área de Docencia conducente a Título

2.1. Área Pregrado

Numero de carreras y programas USACH



Estudiantes de pregrado por año



68

Carreras de pregrado al año 2014

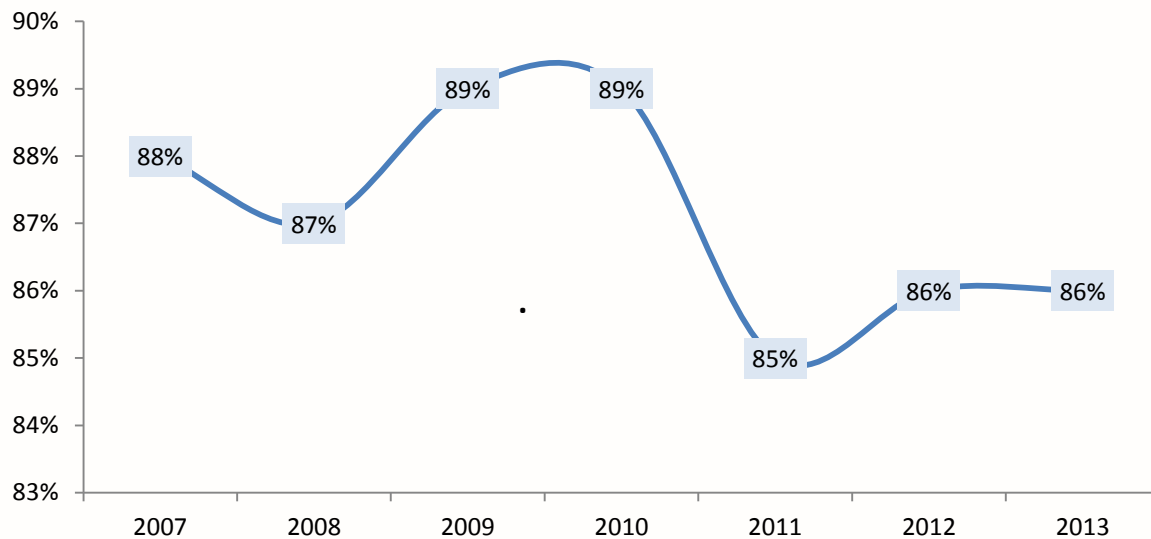


Carreras de pregrado y alumnos matriculados

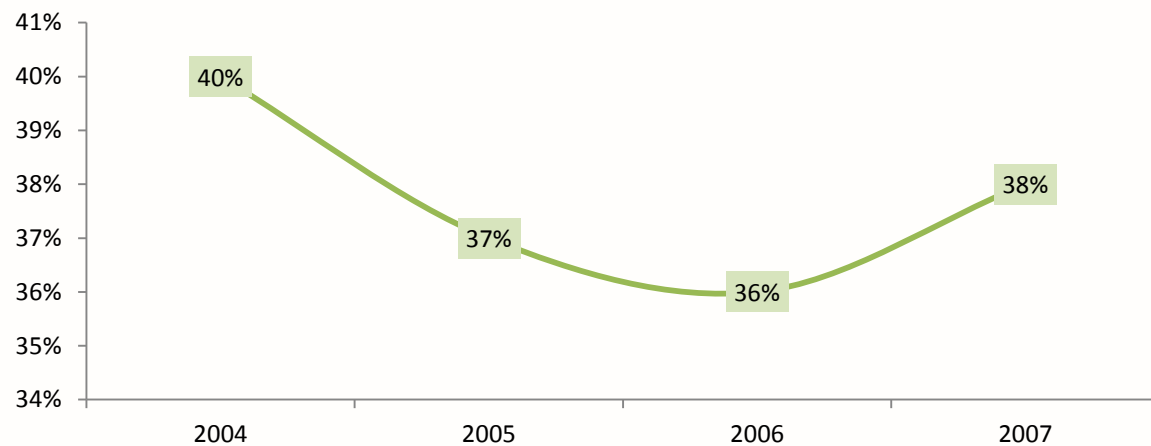
2.1. Área Pregrado



Tasa de retención



Tasa de titulación Oportuna



2.1. Área Pregrado

Constante revisión y actualización curricular

Facultad	Cantidad de Carreras en rediseño año 2013	Cantidad de Carreras en rediseño año 2014
Administración y Economía	3	0
Humanidades	1	5
Ciencia	1	2
Química y Biología	0	3
Ingeniería	20	0
Ciencias Médicas	4	0
Tecnológica	12	0
Vicerrectoría Académica	1	0
Total	42	10

42

Carreras realizaron el proceso de actualización curricular el año 2013

76%

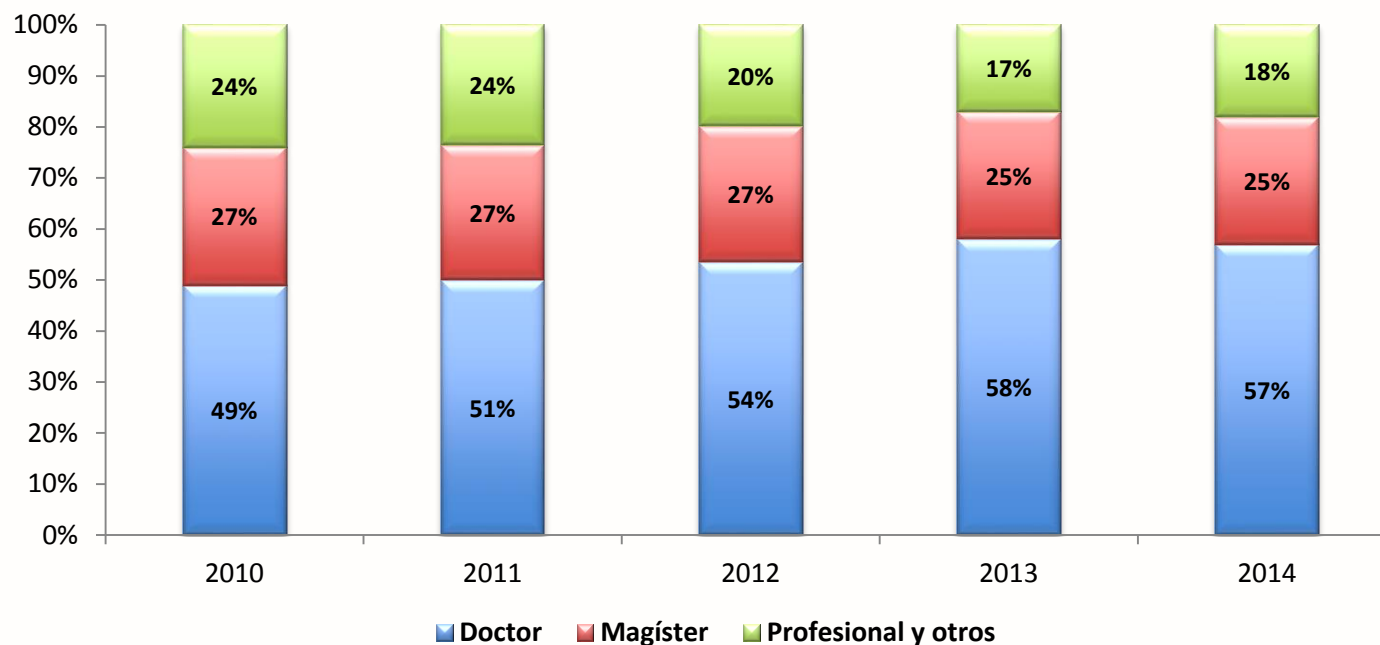
Carreras que han realizado la revisión curricular

2.1. Área Pregrado

Constante revisión y actualización curricular



Grados académicos cuerpo docente



Como resultado de la política instaurada a partir de 2007, la Universidad ha aumentado su dotación de académicos con grado de doctor en un 15%.

2.1. Área Pregrado



Importante contratación de académicos de alto nivel, nacionales y extranjeros.

Contrataciones	JCE contratadas
Año 2012	39
Año 2013	8.75
Año 2014	Concurso de contratación en proceso de evaluación. Se ofertaron 57 vacantes correspondientes a 52 JCE.

Durante la última convocatoria realizada en mayo de 2014, se recibieron 413 postulaciones. Actualmente el concurso se encuentra en la primera y segunda etapas de evaluación, revisión de los antecedentes en las comisiones centrales y evaluación psicolaboral respectivamente

2.1. Área Pregrado. Perfeccionamiento Docente

Diplomado en Integración Didáctica de Tecnologías en la Docencia Universitaria

Tipo de jornada	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Completa	168	172	117	76	52	21
Tres cuartos	26	10	2	2	0	0
Media	15	23	5	4	3	1
Por hora/parcial	218	286	255	116	38	23
Otros	17	19	34	17	0	15
Totales	444	510	413	215	93	60

Diplomado en Docencia Universitaria

Año	N° de académicos de jornada que han cursado el DDU	N° de profesores por horas que han cursado el DDU
2009	57	128
2010	83	215
2011	80	182
2012	66	109
2013	111	105

2.1. Área Pregrado. Innovación docente

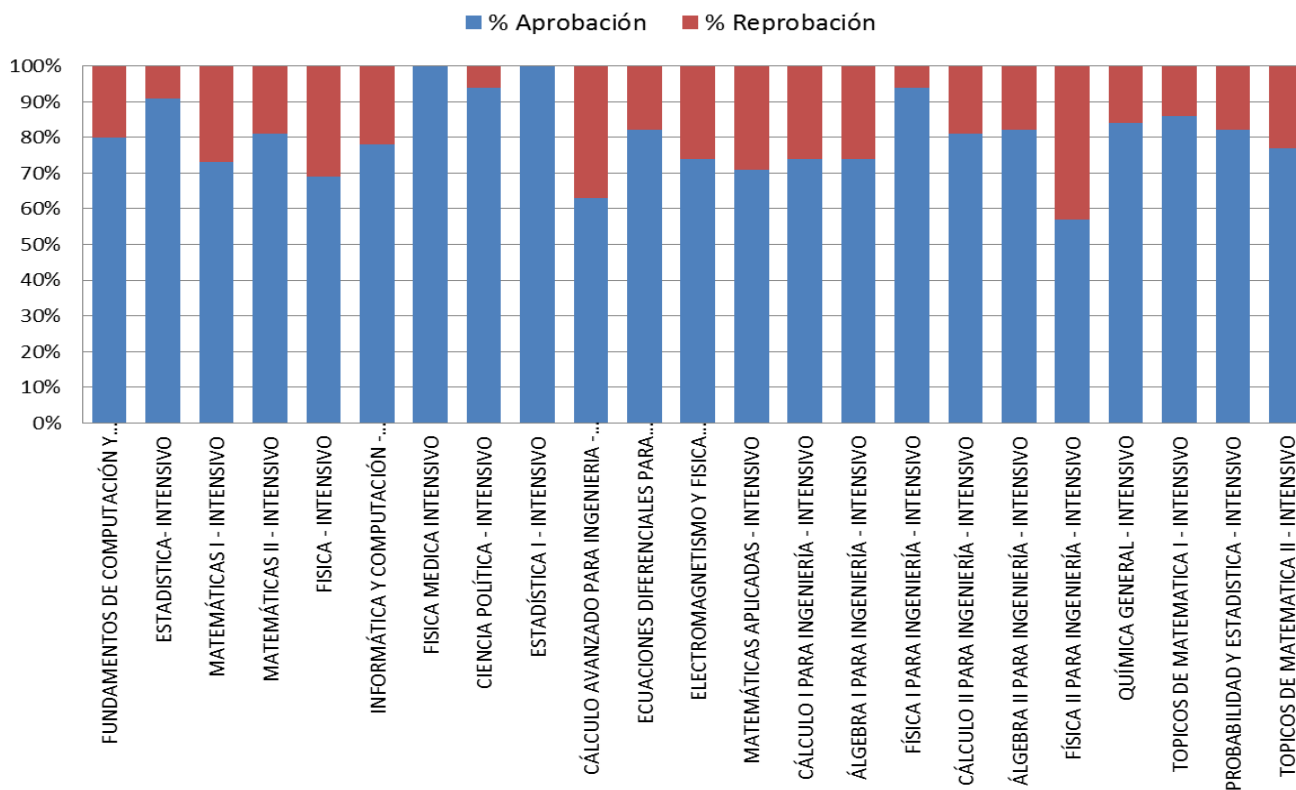
Estos proyectos a través de su historia han centrado sus acciones en apoyar y fortalecer la labor del profesorado universitario por medio del desarrollo de innovaciones que aporten una mejora al proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes

Año	N° de PID postulados por año	N° de PID adjudicados	Fondos destinados a PID (\$)
2008	90	50	\$ 110.139.962
2009	71	43	\$ 101.830.000
2010	55	33	\$ 68.642.000
2011	No se realizó convocatoria		
2012	60	47	\$ 101.605.000
2013	71	44	\$ 123.000.000

2.1. Área Pregrado.

Periodo de verano: Durante enero de 2013 se dictó por primera vez de forma centralizada el periodo de verano, dictándose 23 asignaturas distribuidas en 35 cursos, con un total de 1076 estudiantes inscritos. El porcentaje de aprobación fue de 79%

% Aprobación



2.2. Servicios a Estudiantes

Beneficios a estudiantes



2do semestre
2013

1er semestre
2014

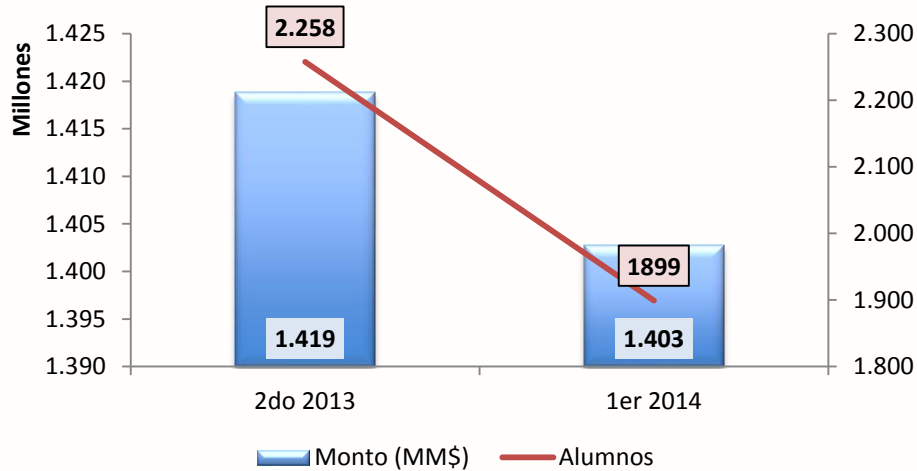
TIPO	Alumnos	Monto (\$)	Alumnos	Monto (\$)
Becas Arancel Internas	1.611	693.608.999	1.613	748.492.202
Becas Arancel MINEDUC	8.847	9.031.186.881	9.599	10.491.730.584
Becas NO Arancel Internas	1.546	160.172.668	1.262	168.538.200
Becas NO Arancel MINEDUC	8.308	1.259.183.550	8.879	1.958.483.598
Total general		11.144.152.098		13.367.244.584

Para el período agosto 2013 - agosto 2014 la Universidad ha considerado recursos propios para asignar beneficios por un **monto aproximado de dos mil millones de pesos**

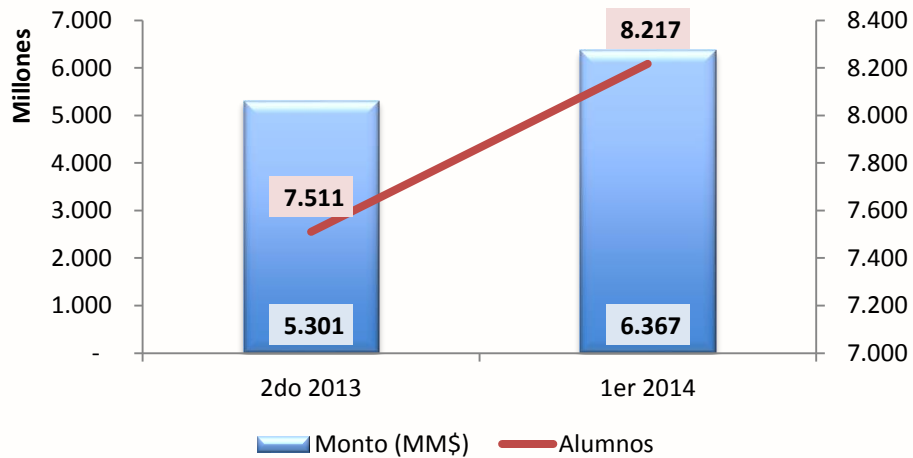
2.2. Servicios a Estudiantes



Credito con aval del estado



Alumnos con FSCU

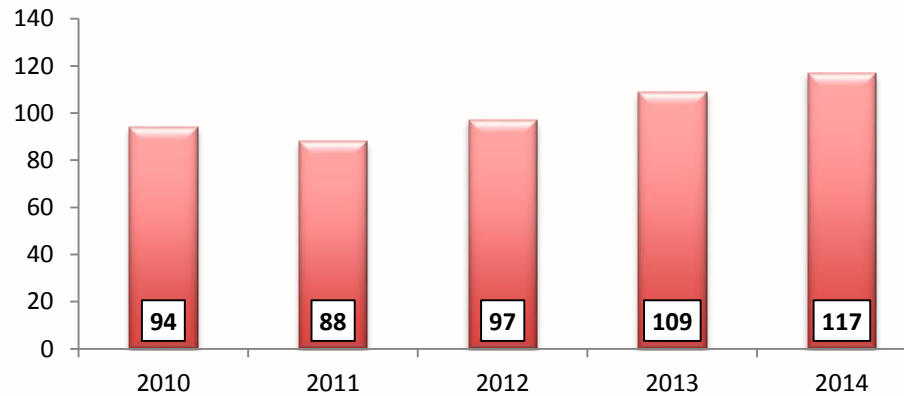


3.1. Proyectos de Investigación

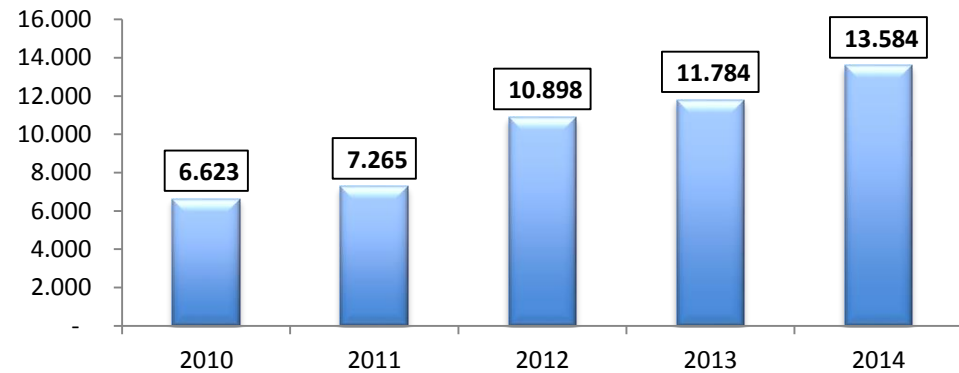


Considerable aumento de recursos y de proyectos consolidan nivel de investigación

Proyectos FONDECYT Regular (Vigentes)



Proyectos externos de investigación (Financiamiento M\$)



3.2. Sistema de evaluación en la Investigación y estímulo a la Investigación

Esta Rectoría ha impulsado el desarrollo y perfeccionamiento del sistema de evaluación de investigadores, hecho fundamental a la hora de saber quiénes desarrollan la investigación institucional, fomentando y premiando a los que desarrollan esfuerzos por los logros corporativos.

Se ha implementado un sistema de postulación y catalogación on-line para los investigadores USACH.

323 Académicos se registraron en esta plataforma en el 2013



3.3. Sistemas para gestión de proyectos y herramientas.

Desde año 2012 se trabaja en la implementación de Sistema de Apoyo Estratégico a las Capacidades de Investigación de las Unidades (Scopus-Scimago)

a) Herramientas para el apoyo a la gestión de la investigación

- **SciVal Spotlight (software)**
- **SciVal Funding (software)**
- **SciVal Experts (software)**
- **Unidad de Vigilancia Científica, Tecnológica e Innovación**

b) Herramientas para el apoyo en la gestión de proyectos

- **Expert apps (software)**
- **Software Antara, Inteligencia Competitiva Semántica**

3.4. Edición de publicaciones técnicas.

Esta Rectoría ha impulsado el desarrollo de una alianza estratégica de la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo con el Sello Editorial USACH, con el propósito de fomentar la escritura y edición de libros técnico



Lanzamiento de dos libros de la Facultad de Humanidades, a través de DIFUSACH

3.5. Compromiso con la calidad en Docencia

CONTRATACIÓN DE ACADÉMICOS DE ALTO NIVEL. Se ha incrementado el número de académicos con grado doctor en aquellas unidades académicas que cuentan con baja productividad en Investigación

14

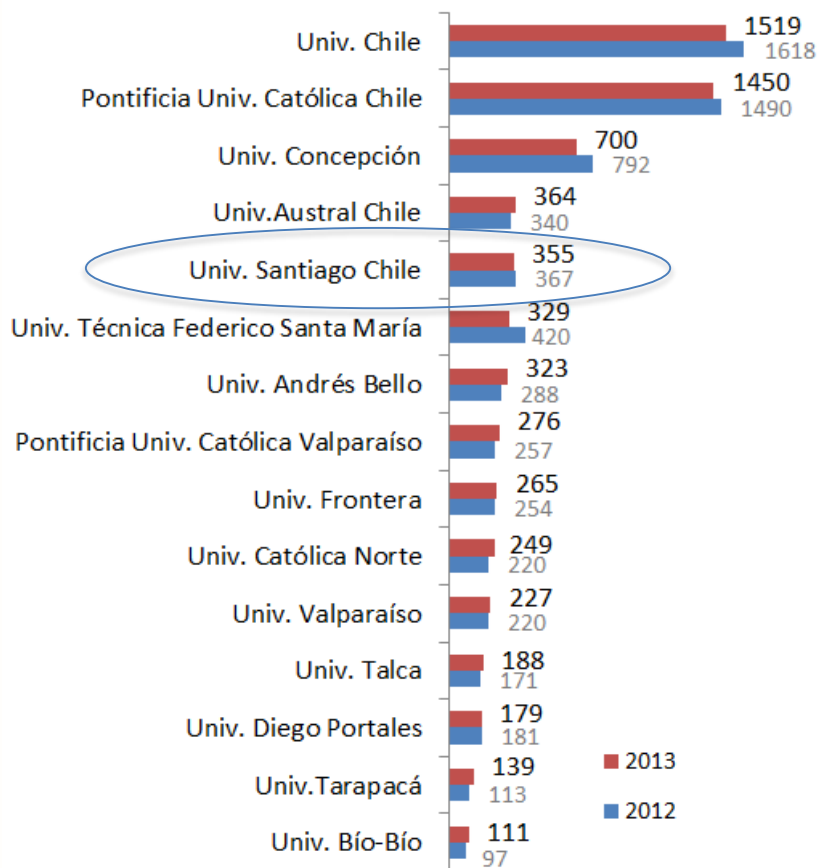
Nuevas contrataciones, en el marco del Concurso de Inserción a la Academia CONICYT



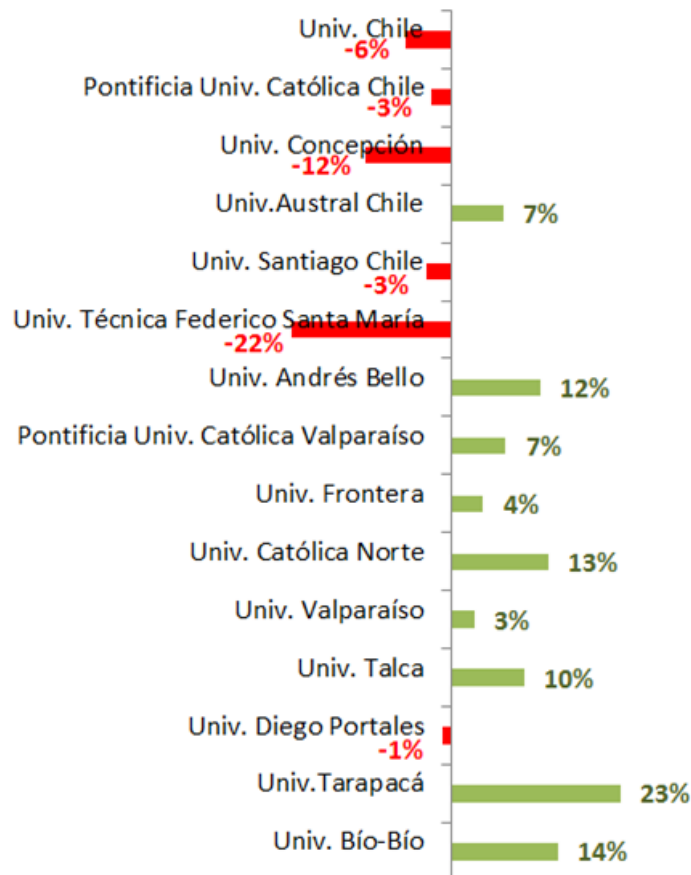
3.6. Producción científica y publicaciones

La Universidad se encuentra en quinto lugar según CONICYT, a nivel nacional, con una leve diferencia de -3% respecto del año anterior

Producción 2012-2013

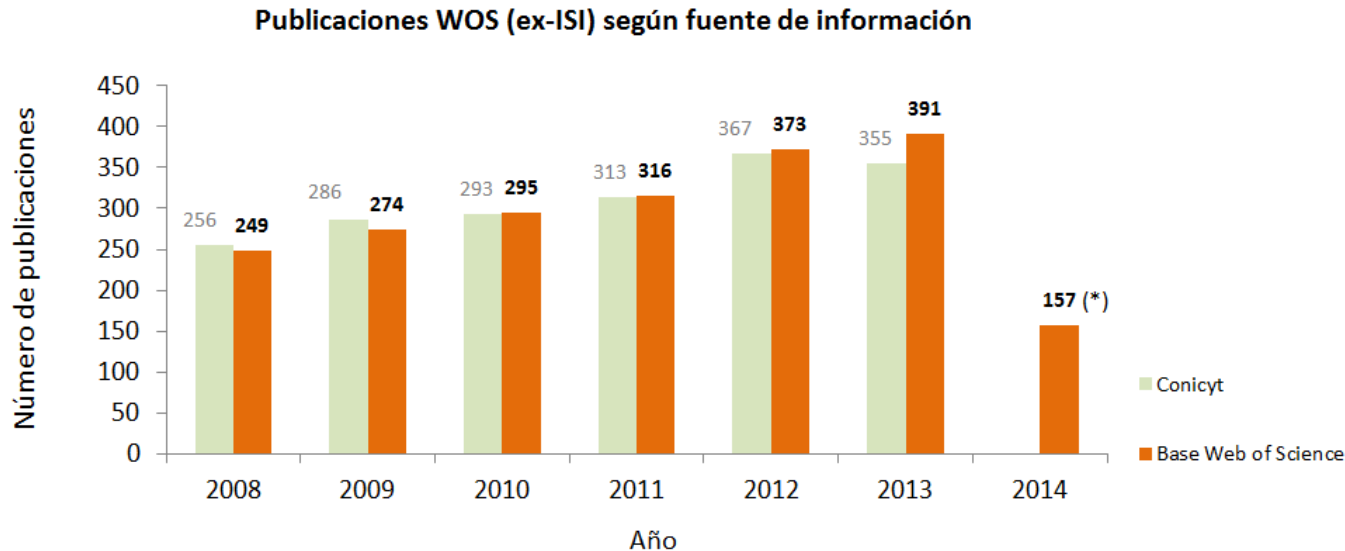


Crecimiento 2012-2013



3.6. Producción científica y publicaciones

En Web of Science, el número de publicaciones para el año 2013 fue de 391, lo que evidencia un incremento de 5% respecto al año anterior



En base de datos SCOPUS, la U. de Santiago de Chile registró 458 documentos, de los cuales 382 son artículos, incrementando el total en un 3% respecto al año 2012

Scopus

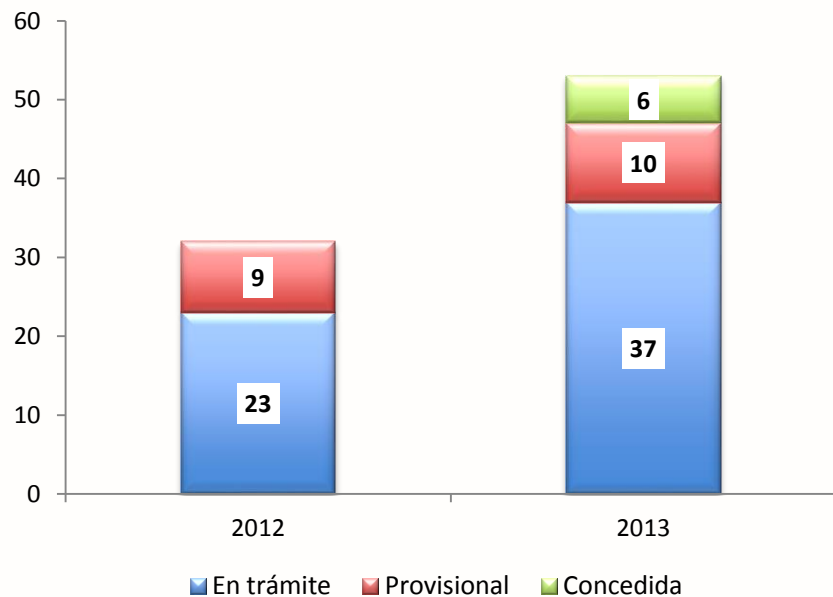
3.7. Posicionamiento de patentes y licenciamiento



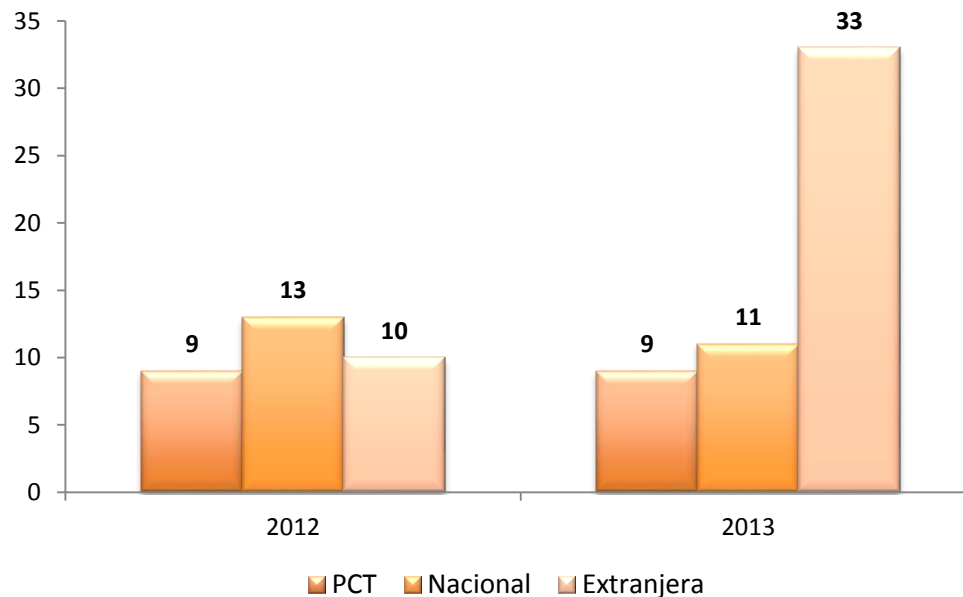
3ER

Lugar en solicitud de patentes a nivel nacional

Solicitud de Patentes U. de Santiago



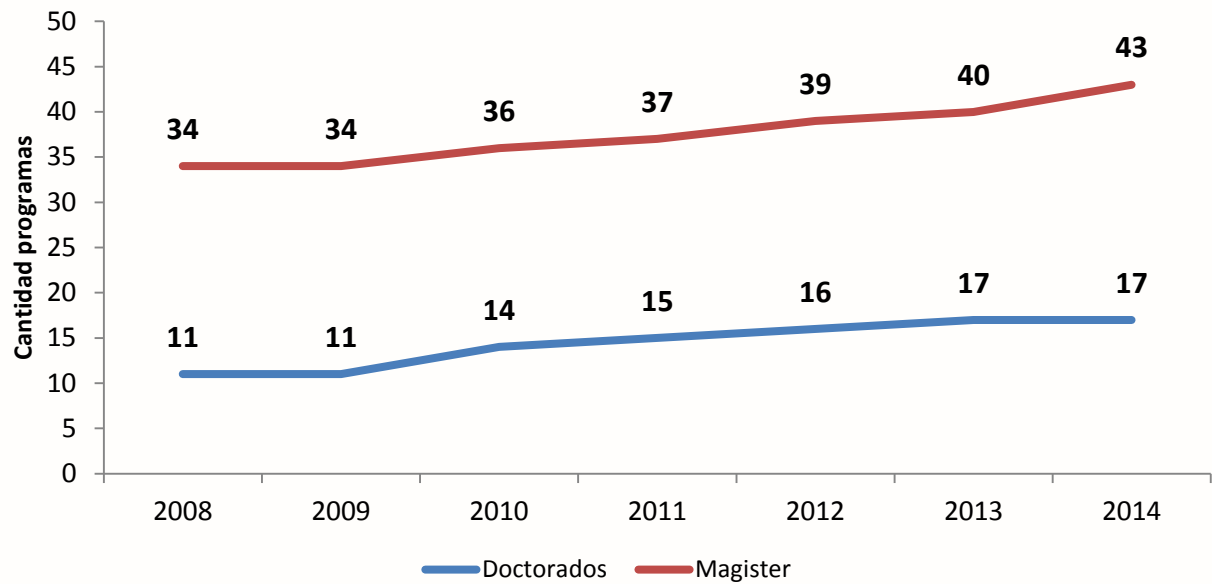
Solicitud de Patentes por origen geográfico



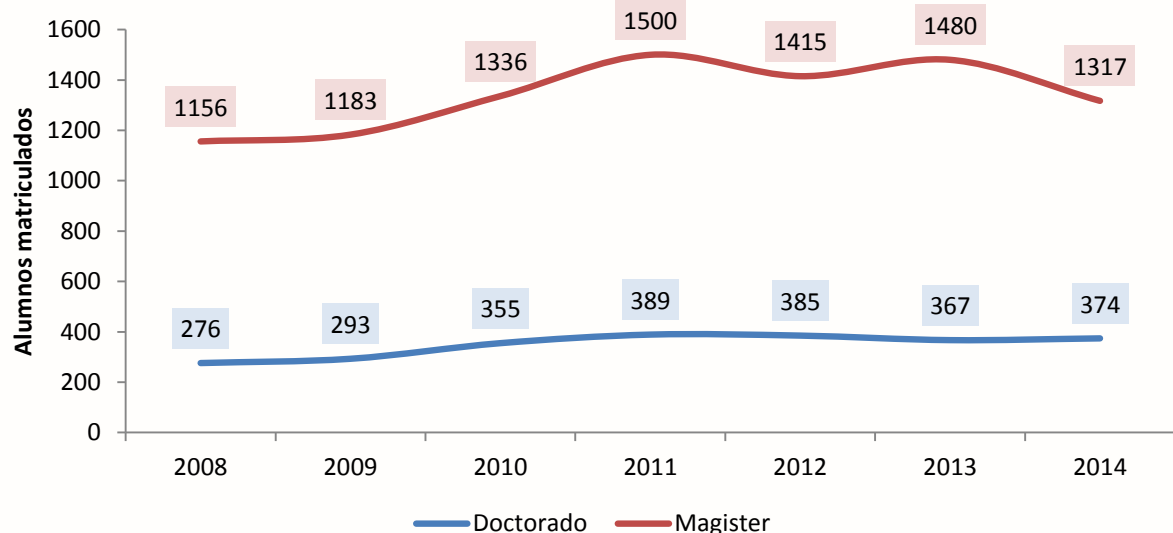
3.8. Área de Postgrado



Oferta de Postgrado



Alumnos Postgrado



El proceso de selección es realizado por los comités de cada uno de los programas de Postgrado, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento General de Doctorado y Magister. Estos procesos consideran, en general, los antecedentes académicos previos, entrevistas y, en algunos casos, exámenes de conocimientos de suficiencia

3.8. Área de Postgrado

Progresión

Los programas de Postgrado muestran una tasa de retención al primer año del 95%, valor que se ha mantenido relativamente constante en el tiempo, lo que permite evaluar positivamente los criterios de selección de estudiantes de los programas

Retención al primer año por cohorte de ingreso

TIPO DE PROGRAMA	2007	2008	2009	2010	2011	2012
DOCTORADO	97%	96%	97%	97%	92%	95%
MAGISTER ACADEMICO	91%	97%	98%	93%	94%	94%
MAGISTER PROFESIONAL	93%	98%	97%	96%	95%	95%
PROMEDIO AÑO	93%	97%	97%	96%	95%	95%

4 Área de Vinculación con el Medio

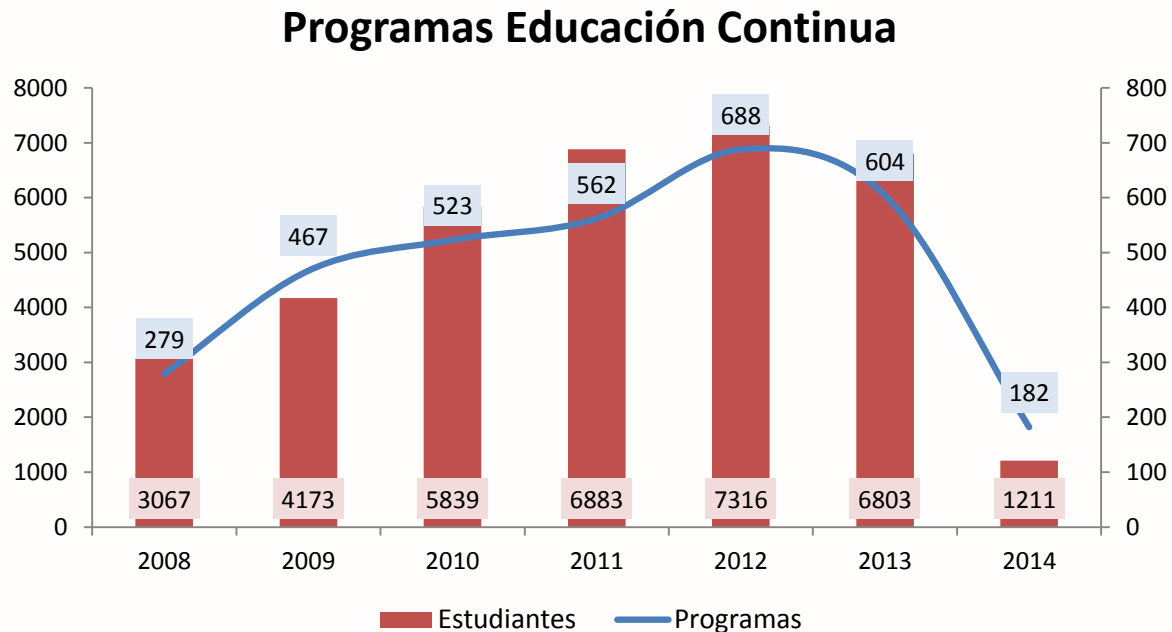
Creación de la Corporación Cultural

En el año 2014 se constituye la CORPORACIÓN CULTURAL UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE. Su labor se concentra en elaborar Proyectos y fondos concursables, capacitación para la formulación de proyectos; incremento, conservación y divulgación del Patrimonio Cultural Universitario; optimización del desarrollo del Archivo de Documentación Gráfica y Audiovisual de la U. de Santiago; creación de proyectos orientados a la captación de donaciones, en el marco de la Ley de Donaciones Culturales



4.1. Departamento de Educación Continua

En total desde el año 2008 al primer semestre 2014, la Universidad de Santiago ha ofrecido 3.305 programas entre los que se incluyen cursos, diplomados y postítulos; respecto a los alumnos, durante este mismo periodo hubo 35.293 beneficiarios



*Para el año 2014 se consideran alumnos del primer año

4.2. Departamento de Extensión

Conciertos de Temporada – Aula Magna USACH. 18 Conciertos a cargo de la Orquesta Clásica, Coros y conjunto Syntagma Musicum, conjuntos profesionales estables de la Universidad. Cabe destacar que la Temporada de Conciertos es-si no la única- una de las pocas de carácter gratuito de la Región Metropolitana.

- Participación del Coro Universidad de Santiago en el “Festival Internacional de Coros de Guayaquil”, Ecuador.
- Grabación de CD Coro Madrigalista “Hermoso Imán Mío”, Música del Archivo Catedral de Santiago de Chile, del Siglo XVIII.
- Realización de la X versión del Festival Internacional de Música Antigua Europea y Americana, organizado por conjunto Syntagma Musicum, gracias a la adjudicación de un proyecto Fondart.



4.3. Departamento de Comunicaciones



Constante aparición de la Universidad de Santiago en la prensa

2921

Apariciones asociadas al quehacer institucional en la prensa nacional entre julio y diciembre 2013

Consolidación Área Audiovisual



En el período informado, los productos audiovisuales publicados en YouTube alcanzan 186 con un total de 270 mil 203 reproducciones



Difundió en el periodo señalado 22 notas informativas con UesTV Noticias.

Canal corporativo "U de Santiago TV"

En julio de 2014, comienza a operativizarse el circuito de 10 pantallas digitales en sectores de alta concurrencia de la Universidad, con la finalidad de constituir el primer canal corporativo de TV interno en la Institución.

4.4. Departamento de Relaciones Interuniversitarias e Internacionales

Recepción de número histórico de estudiantes extranjeros

- Durante este período **se reciben 272 estudiantes extranjeros**, siendo el número más alto en la historia de la Universidad de Santiago de Chile, lo que significó un incremento de un 25% respecto al mismo período anterior

Estudiantes de la Universidad de Santiago de Chile realizan movilidad en universidades extranjeras

- Durante este período se incrementa en un 11% el número de estudiantes de la Universidad que realizan movilidad en universidades extranjeras. Se movilizan 93 estudiantes a través de 14 programas.

Suscripción de 40 convenios nacionales e internacionales.

- Se suscribieron 40 convenios, de los cuales 23 se establecieron con instituciones extranjeras.



4.5. Departamento Editorial



Proceso de Digitalización y sistematización de documentación, mediante uso de recursos computacionales

En el período se han editado un total de 18 obras, de diferentes colecciones

Presencia en Ferias Nacionales e Internacionales, tales como FIISA 2013



4.6. Unidad Universidad – Empresa

Se firmó una Alianza de trabajo con ASEXMA, y ACTI, asociaciones que poseen alrededor de 400 empresas socias. En su gran mayoría son empresas pymes de los sectores

En diciembre 2013, en la Junta Anual de ASEXMA, se exhibió el auto solar que estudiantes de distintas carreras de la Universidad fabricaron.

4.7. Fundación Planetario Modernización de equipamiento con aportes de Imagina Chile, CONICYT –Explora- y la Universidad

54.044

Asistieron al planetario durante la semana

68.273

Asistieron al planetario en fines de semana y festivos

17.600

Visitó el Planetario Móvil



4.8. Archivo de documentación gráfica y audiovisual- DGA

Adjudicación de los Proyectos Fondart 2014

“Rescate del patrimonio fotográfico Universidad Técnica del Estado en el Régimen Militar (1973-1976)”,

“Puesta en valor del patrimonio archivístico de la educación técnica e industrial chilena (1847-1981)”,

4.9. Programa Responsabilidad Social Universitaria - RSU

Reporte de Sostenibilidad. El año 2014, la Universidad elabora su sexto reporte de sostenibilidad

Diplomado en Educación para el Desarrollo Sustentable. La cantidad de participantes para la versión actual asciende a 96 estudiantes

Iniciativas Vinculadas. Actualmente el Programa RSU tiene un contacto comunicacional y promocional con 27 iniciativas

5.-COMPROMISOS FUTUROS



- Los compromisos adquiridos se basan en dar seguimiento y cumplimiento a los Objetivos Estratégicos definidos por el Plan Estratégico Institucional PEI 2011-2015:
- **DOCENCIA DE PREGRADO.** Para consolidar modelo de calidad y pertinencia en la formación de los estudiantes se trabaja en cinco programas: Programa de desarrollo del Cuerpo Académico; Programa de seguimiento de los estudiantes que asegure buena transición desde perfil de ingreso al perfil de egreso, Programa de evaluación continua de la oferta académica; Programa de rediseño curricular continuo que asegure perfil de egreso, articulación con postgrado y relación con la Investigación, Innovación y Desarrollo; Programa de Implementación de procesos para el logro eficiente de resultados de aprendizaje potenciando utilización de recursos adecuados, y Programa de equidad en el acceso a pregrado, favoreciendo acceso de talento estudiantil de sectores más vulnerables.
- **DOCENCIA DE POSTGRADO.** Fortalecer su institucionalidad incrementando y mejorando los programas y su articulación con el pregrado, promoviendo educación continua. Establecimiento de políticas, criterios comunes, definiciones y normativas de todos los programas, mejorar estándares actuales de calidad y la articulación pre-postgrado y programas de educación continua.
- **INVESTIGACIÓN.** Mejorar productividad, producción e impacto en I+I+D en las unidades académicas, mejorando eficacia y eficiencia de los investigadores; fortalecer impacto de

- investigación en programas docentes de pre y postgrado; fortalecer la Investigación y transferencia vinculada con el medio; aumento de producción y comercialización de patentes; mejoramiento de infraestructura y construcción de un semillero en investigación.
- **VINCULACIÓN CON EL MEDIO.** Reforzamiento de política comunicacional de la USACH a través de programas, proyectos y acciones definidos operacionalmente, con sus respectivos indicadores de gestión, impacto y retroalimentación de los contenidos propios de la huella cultural y el Sello USACH en el sistema de Educación Superior.
- **GESTIÓN INSTITUCIONAL.** Los compromisos están centrados en el mejoramiento de las gestiones académica, administrativa y de usuarios, así como la consolidación de un Plan de Desarrollo de la Ciudadanía Universitaria USACH, fortaleciendo la cultura de la calidad y excelencia en todos los procesos universitarios.



6.-COMPROMISOS PROGRAMÁTICOS

- El PEI ha sido la hoja de ruta que ha guiado el quehacer de esta Universidad desde 2011, y también constituye la base del Programa de Rectoría que la comunidad académica hizo suya, mayoritariamente, para los próximos cuatro años.
- Nos hemos comprometido a avanzar, desarrollarnos y prepararnos en concordancia con la infraestructura e implementación física, humana y financiera necesarias, para lo cual necesitamos contar con procesos que aseguren la pertinencia, vigencia y adecuación de los planes estratégicos de desarrollo de manera expedita y participativa. Todo este desarrollo será coherente con la legislación vigente y con la aprobación y puesta en marcha del Proyecto de Ley de nuestro Estatuto Orgánico.
- Un elemento vital es el capital humano, por lo que se seguirá renovando el cuerpo académico, se trabajará en un nuevo sistema de incentivo que potencie productividad y desarrollo docente de excelencia, así como también se creará un programa especial de perfeccionamiento administrativo.
- El sistema de evaluación y calificación de desempeño académico, ya existente, es el único elemento académico que se considerará para la permanencia de los académicos en la Universidad.
- Nos comprometemos a proponer y hacer todos los esfuerzos necesarios para conseguir la aprobación de una nueva Ley de Incentivo al retiro.

6.1.AGRADECIMIENTOS

- El período agosto 2013-agosto 2014 da cuenta de un trabajo provechoso , fruto del compromiso de toda la comunidad universitaria.
- Reconozco, agradezco y aprecio la entrega de todos y todas para con esta gran institución, y los/as insto a seguir trabajando y aportando lo mejor de sí.
- El futuro es auspicioso, pero también con grandes desafíos, entre los cuales esperamos lograr la Reforma Educacional que el país espera, y en la cual nosotros somos importantes protagonistas para alcanzarla.

• **MUCHAS GRACIAS**